

REGULAMIN elektronicznego zakupu komercyjnych świadczeń zdrowotnych oferowanych przez Rajska -Usługi Medyczne J.i T.Fuchs, sp.j. w ramach prowadzonej przez spółkę działalności medycznej pod nazwą Centrum Zdrowia Mama i Ja . Usługi świadczone poprzez stronę www.centrummamajja.pl

Rajska-Usługi Medyczne J.i T.Fuchs, sp.j. udostępnia Użytkownikowi możliwość nabycia usług medycznych oraz dokonania elektronicznej rezerwacji i uiszczenia opłaty za pośrednictwem systemu płatności on-line na stronie www.centrummamajja.pl , w zakresie określonych przez Rajska-Usługi Medyczne J.i T.Fuchs, sp.j. świadczeń zdrowotnych, w celu wykonania na rzecz tej osoby lub osoby przez nią wskazanej świadczenia zdrowotnego, zgodnie z niniejszym Regulaminem.

§ 1

DEFINICJE

Użyte w niniejszym dokumencie pojęcia oznaczają:

1.Regulamin – oznacza niniejszy dokument, określający warunki nabywania usług medycznych i elektronicznej rezerwacji oraz uiszczenia opłaty za pośrednictwem systemu płatności on-line na stronie www.centrummamajja.pl

2.Rajska-Usługi Medyczne - oznacza Rajska-Usługi Medyczne J.i T.Fuchs, sp.j. z siedzibą : 54-028 Wrocław, ul.Rajska 71 , KRS : **0000359101**, NIP:894-300-19-22, Regon : 021286000,

3.Użytkownik –oznacza :

(1) osoba fizyczna, która ma zamiar skorzystać jako pacjent ze świadczeń zdrowotnych, oferowanych przez Rajska-Usługi Medyczne, i w tym celu dokonująca elektronicznej rezerwacji świadczenia oraz uiszczająca za nie opłatę za pośrednictwem systemu płatności on-line;

(2) osoba fizyczna, która dokonuje elektronicznej rezerwacji świadczenia medycznego oraz uiszczająca za nie opłatę za pośrednictwem systemu płatności online na rzecz innej osoby fizycznej (pacjenta), w szczególności: przedstawiciel ustawowy na rzecz osoby nieposiadającej pełnej zdolności do czynności prawnych, w tym rodzic na rzecz dziecka, opiekun prawny na rzecz podopiecznego, także osoba sprawująca faktycznie opiekę nad inną osobą fizyczną na rzecz takiej osoby fizycznej, osoba dokonująca elektronicznej rezerwacji oraz uiszczająca opłatę za pośrednictwem systemu płatności online na rzecz innej osoby fizycznej grzesznościowo.

4.Uprawniony - osoba fizyczna, na rzecz której zostało zakupione świadczenie zdrowotne za pośrednictwem serwisu www.centrummamajja.pl

5.Serwis - oznacza platformę elektroniczną, zamieszczoną pod adresem internetowym www.centrummamajja.pl , za pomocą którego Użytkownik może nabywać usługi medyczne, rezerwować świadczenia zdrowotne oraz uiszczać za nie uiszczenia opłaty za pośrednictwem systemu płatności on-line.

6.Usluga – oznacza:

(1) usługę elektronicznej rezerwacji i uiszczenia opłaty za pośrednictwem systemu płatności on-line na stronie www.centrummamajja.pl

(2) usługę medyczną nabywaną przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisu

7.Świadczenie zdrowotne – oznacza działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne, wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania, złożone z określonej procedury zdrowotnej oraz niezbędnych przekształceń, wymaganych do zrealizowania danego świadczenia zdrowotnego.

8.Usluga medyczna – oznacza dowolną usługę zdrowotną realizowaną w obszarze medycyny.

9. Konto Użytkownika – dokument elektroniczny przypisany do Użytkownika, powstały w wyniku wypełnienia formularza rejestracyjnego, który umożliwia korzystanie z Usług świadczonych przez Rajska-Usługi Medyczne na rzecz Użytkownika.

10.Rejestracja – proces polegający na założeniu Konta w Serwisie.

11.Rozporządzenie – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Terminy użyte w Regulaminie, a zdefiniowane w przywołanym Rozporządzeniu, posiadają znaczenie, jakie nadaje im Rozporządzenie.

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem Serwisu jest Rajska-Usługi Medyczne z siedzibą we Wrocławiu, ul. Rajska 71, która za pośrednictwem Serwisu prowadzi sprzedaż Użytkownikom świadczeń zdrowotnych, jednostkowych usług medycznych oferowanych w prowadzonej działalności medycznej - Centrum Zdrowia Mama i Ja oraz umożliwia rezerwację elektroniczną świadczeń zdrowotnych i ich opłacanie za pośrednictwem systemu płatności on-line.

2. Centrum Zdrowia Mama i Ja jest podmiotem leczniczym w rozumieniu przepisów ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 roku (Dz. U. Nr 112, poz. 654, z późn. zm.), z mocy prawa uprawnionym do przetwarzania danych osobowych o stanie zdrowia swoich pacjentów i jednocześnie administratorem danych osobowych, udostępnianych przez

Użytkowników przy dokonywaniu przez nich elektronicznej rezerwacji i opłaty za świadczenia zdrowotne, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

3. Centrum Zdrowia Mama i Ja udostępnia niniejszy Regulamin w formacie PDF umożliwiającym jego zapisanie na trwałym nośniku, na urządzeniu, przez osoby korzystające z Usług świadczonych w serwisie.

4. Udostępniona Użytkownikowi możliwość elektronicznej rezerwacji świadczenia medycznego oraz uiszczenia za nie opłaty za pośrednictwem systemu płatności online stanowi usługę świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

§ 3

WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Serwis jest udostępniony przez Rajska-Usługi Medyczne w polskiej wersji językowej, za pośrednictwem sieci Internet i strony internetowej www.centrummamajja.pl, jako zasób systemu teleinformatycznego oraz informatycznego.

2. Użytkownik uzyskuje dostęp do usług Centrum Zdrowia Mama i Ja, w tym do elektronicznej rezerwacji świadczeń zdrowotnych oraz uiszczenia za nie opłaty za pośrednictwem systemu płatności online, korzystając z komputera osobistego, spełniającego poniższe wymagania :

(1) komputer z przeglądarką internetową (zalecamy korzystanie z aktualnej wersji aplikacji Google Chrome), która zapewnia obsługę plików cookie oraz skryptów Javascript oraz posiadanie adresu e-mail, za pomocą którego można odbierać i wysyłać wiadomości poczty elektronicznej oraz stabilne łącze internetowe,

W przypadku korzystania z urządzenia mobilnego, powinny być spełnione warunki :

(2) urządzenie posiadające dostęp do sieci Internet, standardową przeglądarką mobilną albo przeglądarką Puffin, wraz z dodatkiem ADOBE Flash Player oraz stabilne łącze internetowe, posiadające aktywną skrzynkę pocztową email.

§ 4

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z Usług możliwe jest wyłącznie w przypadku uprzedniego zapoznania się i akceptacji postanowień Regulaminu i dokonania rejestracji.

2. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu.

3. Użytkownik może dokonywać rezerwacji i płatności on-line na rzecz osoby trzeciej, oddając dane osobowe osoby innej, niż sam Użytkownik. Użytkownik oświadcza, że dysponuje wynikającym z Rozporządzenia lub z oświadczenia osoby trzeciej upoważnieniem do podania tych danych osobowych Centrum Zdrowia Mama i Ja w celu określonym w niniejszym Regulaminie. Ponadto Użytkownik oświadcza, że wprowadzane przez niego dane są zgodne z prawdą.

4. Jeden Użytkownik może posiadać w Serwisie tylko jedno indywidualne Konto Użytkownika.

5. Korzystanie przez Użytkownika Serwisu jest bezpłatne. Jeżeli Użytkownik nabywa usługi medyczne albo dokonuje za pośrednictwem Serwisu rezerwacji świadczeń zdrowotnych, korzystanie z tych świadczeń udostępnianych w ramach Serwisu jest płatne, a Użytkownik ponosi opłaty zgodne z cennikiem zawartym w Serwisie, uiszczenie opłaty odbywa się za pośrednictwem Serwisu.

6. Aktualna lista świadczeń zdrowotnych, w zakresie których możliwe jest umawianie wizyt poprzez elektroniczną rezerwację oraz opłacanie ich poprzez system płatności on-line dostępna jest na stronie www.centrummamajja.pl

§ 5

REZERWACJA I ODWOŁYWANIE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

1. Rezerwacja świadczeń zdrowotnych może nastąpić po wypełnieniu danych w odnośniku „umów wizytę”. Informacje o świadczeniach zdrowotnych umieszczone w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

Narzędzie rejestracji internetowej umożliwia rezerwację terminów z wyprzedzeniem.

2. Rezerwując świadczenie zdrowotne za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik winien dokonać za nie płatności przed realizacją świadczenia z góry, używając udostępnionego przez Rajska-Usługi Medyczne systemu płatności on-line. Płatność jest realizowana za pośrednictwem portalu PayU . Proces rezerwacji i realizacji płatności muszą zostać zrealizowane podczas trwania jednej sesji przeglądarki. Regulamin płatności dostępny jest na stronie www.payu.pl.

Brak odnotowania opłaty za zarezerwowane świadczenie przez Użytkownika przed realizacją świadczenia powoduje jego automatyczne anulowanie.

3. Pełna kwota należna za zarezerwowane świadczenie zdrowotne albo nabywaną usługę medyczną jest widoczna w podsumowaniu każdego zamówienia. Przedstawiona cena to całkowity koszt dostarczenia usługi dla Użytkownika, nie zawiera żadnych ukrytych kosztów.

4. Rezerwację traktuje się jako prawidłowo przeprowadzoną, wówczas gdy Użytkownik prawidłowo podał wszystkie dane. Płatność traktuje się jako prawidłowo przeprowadzoną gdy Użytkownik dokonał pełnej opłaty za rezerwację za pomocą systemu płatności on-line.

5. Po zakończeniu prawidłowo przeprowadzonej rezerwacji i wniesieniu za nią opłaty za pośrednictwem serwisu PayU , Użytkownik otrzymuje na podany podczas rezerwacji adres e-mail, wiadomość podsumowującą i potwierdzającą warunki zawartej umowy pomiędzy Użytkownikiem, a Centrum Zdrowia Mama i Ja.

6. Zarezerwowane i opłacone za pośrednictwem serwisu płatności on-line świadczenie zdrowotne należy zrealizować zgodnie z zarezerwowanym terminem wybranym podczas

rezerwacji on-line. Odwołanie wizyty może nastąpić nie później, niż na 12 godzin przed terminem zarezerwowanej wizyty. Usługi, które zostały zarezerwowane i opłacone w odstępie krótszym niż 12 godzin od wybranego terminu realizacji usługi nie mogą być skutecznie odwołane.

Wizytę można odwołać: on-line, wysyłając maila z informacją o rezygnacji z wizyty na adres: rezygnajca@centrummamajja.pl lub telefonicznie 71 306 76 00.

7. Jeżeli Użytkownik nie odwoła w terminie wizyty wcześniej opłaconej, Rajska-Usługi Medyczne zatrzyma 25% wniesionej przez Użytkownika opłaty w związku z rezerwacją świadczenia zdrowotnego tytułem opłaty manipulacyjnej.

8. W przypadku niezrealizowania zarezerwowanego i opłaconego świadczenia zdrowotnego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Rajska-Usługi Medyczne Użytkownik jest uprawniony do zwrotu poniesionej opłaty.

9. Rezerwacja usług medycznych lub/i wnoszenie za nie opłaty za pośrednictwem systemów rezerwacji lub/i płatności online na stronie www.centrummamajja.pl oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§ 6

PLATNOŚCI

1. Opłatą pobieraną jest suma, którą uiszcza się za rezerwację celem nabycia usług medycznych. Opłata ta pobierana jest z góry, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. Płatności można dokonywać w następujący sposób: przelewem lub transferem internetowym korzystając z serwisu PayU.pl i udostępnionego przez serwis sposobu płatności.

2. Opłaty poprzez system płatności on-line przelewem lub transferem internetowym uiszczane są za pośrednictwem serwisu PayU.pl, zgodnie z warunkami tego serwisu, znajdującymi się na stronie www.payu.pl.

3. Anulowana rezerwacja nie zobowiązuje Użytkownika do zapłaty, a Rajska-Usługi Medyczne do realizacji świadczenia medycznego na rzecz Użytkownika.

4. W przypadku odwołania zarezerwowanego i opłaconego za pośrednictwem serwisu płatności online świadczenia zdrowotnego, w terminie określonym w § 5 ust. 6, 7 i 8 Regulaminu, Użytkownik otrzymuje uiszczoną opłatę w taki sam sposób, w jaki została ona przez niego dokonana.

5. Zwrot opłaty za rezerwację świadczenia zdrowotnego następuje w terminie do 14 dni.

6. Wszelkie reklamacje z tytułu niewykonania bądź niewłaściwego wykonania obsługi płatności powinny być kierowane bezpośrednio do operatora płatności internetowych na adres poczty elektronicznej (e-mail), albo inny sposób zgodnie z regulaminem danego operatora dotyczącym świadczenia usług w zakresie płatności elektronicznych.

§ 7

REKLAMACJE DOTYCZĄCE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Reklamacja Użytkownika w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi elektronicznej rezerwacji usług medycznych lub płatności za usługi medyczne powinna zostać przesłana na adres Rajska-Usługi Medyczne J. i T.Fuchs sp.j. 54-028 Wrocław, ul. Rajska 71- w formie pisemnej i powinna zawierać: dane Użytkownika umożliwiające z nim kontakt, zastrzeżenia Użytkownika względem sposobu wykonania Usługi, uzasadnienie reklamacji, oraz żądanie Użytkownika.
2. Reklamacje dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną można złożyć w terminie 30 dni od daty ujawnienia się przyczyny reklamacji.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Rajska – Usługi Medyczne zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail lub adres korespondencyjny, według dyspozycji Użytkownika, wskazanej w reklamacji.

§ 8

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Rajska-Usługi Medyczne odpowiada za prawidłowe i niezakłócone funkcjonowanie rezerwacji.
2. Rajska-Usługi Medyczne zastrzega sobie prawo odmowy lub zaprzestania świadczenia Usług w przypadku, gdy dane Użytkownika wskazane w trakcie rejestracji są nieprawdziwe albo zachodzi ryzyko, że dane te mogą być nieprawdziwe albo niekompletne.
3. Rajska-Usługi Medyczne zastrzega sobie prawo do odwołania lub niewykonania zarezerwowanej i opłaconej usługi medycznej w sytuacji zadziałania siły wyższej, w tym choroby personelu medycznego wykonującego daną usługę medyczną, awarii sprzętu niezbędnego do wykonania danej usługi medycznej, awarii elektrycznej, awarii leżącej po stronie dostawcy Internetu, zalania, pożaru, śnieżycy, gołoledzi, wichury, burzy, zamieszek. Przy wystąpieniu takiego przypadku Rajska-Usługi Medyczne zaproponuje Użytkownikowi realnie szybki, nowy termin wykonania usługi medycznej lub zwróci Użytkownikowi wpłaconą kwotę w całości na wskazany przez Użytkownika numer konta bankowego.
4. Niedozwolone jest przesyłanie i publikowanie przez Użytkowników informacji naruszających prawa osób trzecich, niezgodne z obowiązującym prawem, a także informacji, które mogą zostać uznane przez Rajska-Usługi Medyczne lub jakiegokolwiek podmioty trzecie za obraźliwe albo bezprawne.

§ 9

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Przy obsłudze elektronicznej rezerwacji wizyt oraz ich płatności on-line Administratorem Danych Osobowych jest Rajska-Uslugi Medyczne , w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie – przetwarza dane osobowe Użytkownika lub osoby trzeciej, wskazanej przez Użytkownika, zgodnie z przepisami Rozporządzenia, jako administrator danych osobowych oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r., Nr 144, poz. 1204, ze zm.). Administrator danych osobowych powołał Inspektora Danych Osobowych z którym można się kontaktować pod adresem email: IOD@centrummamajja.pl. Ponadto w celu wykonywania Usługi Rajska-Uslugi Medyczne może powierzyć przetwarzanie danych osobowych w niezbędnym zakresie operatorowi, obsługującemu płatności on-line.
2. Podczas Rejestracji osoba, proszona jest o podanie następujących danych: imię, nazwisko, numer PESEL, adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy. Dane osobowe przetwarzane będą w celu wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną , w celu komunikacji Rajska-Uslugi Medyczne z Użytkownikiem oraz w innych celach, do jakich upoważnia Rajska-Uslugi Medyczne Rozporządzenie oraz Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Użytkownik może dokonać rezerwacji w imieniu trzeciej osoby. Podając dane osobowe osoby innej, niż sam Użytkownik, Użytkownik oświadcza, że dysponuje wynikającym z Ustawy lub z oświadczenia osoby trzeciej upoważnieniem do podania tych danych osobowych Rajska-Uslugi Medyczne .
4. Użytkownik oświadcza, że wprowadzane przez niego dane są zgodne z prawdą. Podczas składania reklamacji Użytkownik wyraża zgodę na komunikację Rajska-Uslugi Medyczne z Użytkownikiem.
5. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.
6. Każdy Użytkownik ma prawo do informacji na temat swoich danych zgromadzonych przez Rajska-Uslugi Medyczne , jak i prawo do korekty, zablokowania i usunięcia tych danych. Aby skorzystać ze swoich praw, należy skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych na adres e-mail IOD@centrummamajja.pl
7. Dane osobowe osób korzystających z usług świadczonych w Serwisie są chronione przez Administratora danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także przed innymi przypadkami ich ujawnienia, utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją. W tym celu stosowane są odpowiednie zabezpieczenia organizacyjne, techniczne (w tym programistyczne).
8. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.

9. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli jego zdaniem, przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy obowiązującego prawa krajowego w tym unijnego rozporządzenia RODO.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Rajska - Usługi Medyczne może zmienić Regulamin i uruchomić nową wersję usług świadczonych w Serwisie. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Rajska - Usługi Medyczne, który nie będzie krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia w Serwisie zmienionego Regulaminu.
2. Brak akceptacji zmian Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczny z brakiem możliwości korzystania z Serwisu.
3. Prawem właściwym do rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Użytkownikiem będącym konsumentem a Rajska-Usługi Medyczne , jest prawo polskie.
4. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi w ramach Serwisu będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
5. Użytkownicy będący konsumentami mają możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim.